

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับบัญชี MY ROTARY (MY ROTARY ACCOUNT FAQ)



1. ฉันต้องการเข้าถึงบัญชี My Rotary ของสโมสรของเรา

บัญชี My Rotary ถูกออกแบบมาเพื่อการใช้เป็นส่วนตัวตามบทบาทหน้าที่ ไม่มี “บัญชีสโมสร” แต่หากมีการลงทะเบียนอย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่สโมสรจะสามารถแก้ไขข้อมูลของสโมสรและสมาชิกได้

2. ฉันไม่สามารถลงทะเบียนด้วยอีเมลแอดเดรสของฉันได้ ข้อความจากระบบแจ้งว่ามีการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

ท่านอาจจะเคยลงทะเบียน My Rotary ก่อนหน้านี้ ระบบจะไม่อนุญาตให้หนึ่งอีเมลแอดเดรสลงทะเบียนซ้ำสองครั้ง หากท่านทำพาสเวิร์ดสำหรับการล๊อคอินหาย ขอให้ใช้ฟังก์ชัน Forget Password หรือติดต่อกับ Data Services (data@rotary.org)

3. ฉันเป็นเลขานุการบริหารของสโมสร ฉันควรจะลงทะเบียน My Rotary ได้อย่างไร?

หากท่านเป็นโรแทเรียน ขอให้เจ้าหน้าที่สโมสรยืนยันว่าท่านมีอีเมลแอดเดรสอยู่ใน My Rotary

ใช้ มีอีเมลแอดเดรสของท่านอยู่ในรายชื่อ ให้ใช้อีเมลแอดเดรสนี้ในการสร้างบัญชี My Rotary

ไม่ใช่ ไม่มีอีเมลแอดเดรสของท่านอยู่ในรายชื่อ ดังนั้น ต้องขอให้เจ้าหน้าที่สโมสรเพิ่มอีเมลแอดเดรสของท่านเข้าในโปรไฟล์ My Rotary ก่อนที่ท่านจะดำเนินการสร้างบัญชี

หากท่านมิได้เป็นโรแทเรียน ต้องให้เจ้าหน้าที่สโมสรติดต่อกับ Data Services (data@rotary.org) และขอให้ใส่ชื่อท่านเป็นเลขานุการบริหารของสโมสร ในอีเมลที่ส่งไป เจ้าหน้าที่สโมสรควรจะให้ข้อมูลการติดต่อของท่าน คือ ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ และอีเมลแอดเดรสในภาษาอังกฤษ หลังจากที่ข้อมูลของท่านอยู่ในระบบแล้ว ท่านจะสามารถลงทะเบียนด้วยอีเมลแอดเดรสเดิมได้

หมายเหตุ: อย่าใช้อีเมลการติดต่อของสโมสร (ดูข้อ 5)

4. ฉันเป็นเลขานุการบริหารของสโมสร ฉันทำสิทธิ์การเข้าถึง My Rotary ในปีโรตารีใหม่หายไป ฉันควรจะทำอย่างไร?

ขอให้นายกสโมสรหรือเลขานุการสโมสรปัจจุบันส่งอีเมลไปที่ Data Services (data@rotary.org) แจ้ง User name (อีเมลสำหรับการล๊อคอิน) ของท่านและยืนยันว่าท่านเป็นเลขานุการบริหารของสโมสรในปีโรตารีปัจจุบัน

5. ฉันเป็นเลขานุการบริหารของสโมสร ฉันต้องการใช้ที่อยู่ทางอีเมลสำหรับการติดต่อของสโมสรในการสร้างบัญชี My Rotary

ในระบบของโรตารีสากล อีเมลสำหรับการติดต่อของสโมสรจะถูกบันทึกไว้ในข้อมูลของสโมสร ซึ่งไม่สามารถใช้สำหรับการลงทะเบียนบัญชีส่วนตัวได้ โปรดใช้อีเมลแอดเดรสส่วนตัวหรืออีเมลแอดเดรสเฉพาะต่างหาก

6. ฉันเคยเป็นโรแทเรียนในอดีตและได้เข้าร่วมในสโมสรโรตารีใหม่ ปัจจุบันนี้ ฉันมีหมายเลขสมาชิก 2 หมายเลข ฉันควรจะทำอย่างไร?

โปรดส่งอีเมลไปที่ Data Services (data@rotary.org) แจ้งหมายเลขสมาชิก 2 หมายเลขและขอให้ Data Services รวมข้อมูลของท่านเข้าด้วยกัน ซึ่งควรจะทำสำเร็จเรียบร้อยภายใน 1 สัปดาห์

7. ฉันลืมพาสเวิร์ด ควรจะทำอย่างไร?

โปรดใช้ฟังก์ชัน Forget Password ที่เพจ login หากไม่สามารถตอบคำถามเพื่อความปลอดภัย (security question) ได้ โปรดติดต่อ Data Services (data@rotary.org)

8. บัญชีของฉันถูกล็อค ควรจะทำอย่างไร?

หากท่านใส่พาสเวิร์ดผิดมากกว่า 10 ครั้ง บัญชีของท่านจะถูกล็อคโดยอัตโนมัติ ด้วยเหตุผลของความปลอดภัย พนักงานจะไม่มีสิทธิ์ที่จะ Unlock บัญชีของท่านได้ พนักงานเพียงแต่สามารถส่งอีเมลลิงค์ที่ท่านจะตอบคำถามเพื่อความปลอดภัยได้ แล้วท่านจึงสามารถตั้งพาสเวิร์ดใหม่ได้ (ดูข้อ 7)

หากไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามที่ท่านไม่สามารถตอบคำถามเพื่อความปลอดภัยได้ วิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวคือการลบบัญชีของท่าน แล้วท่านจึงอาจจะลงทะเบียนใหม่อีกครั้งหนึ่งโดยการใช้อีเมลแอดเดรสเดิม ดังนั้น เราขอแนะนำให้ท่านตั้งพาสเวิร์ดใหม่ หากใส่พาสเวิร์ดผิดถึง 3 ครั้งแล้ว (ดูข้อ 7)

9. ไม่มีข้อมูลการบริจาคเงินเก่าๆ ของฉันในระบบ ควรจะทำอย่างไร?

ท่านอาจจะมีหมายเลขสมาชิกซ้ำซ้อน อาจจะมีตอนใดที่ท่านอาจจะถูกใส่ชื่อเป็นสมาชิกใหม่ หากท่านทราบว่า มีหมายเลขสมาชิกมากกว่าหนึ่งหมายเลข โปรดส่งอีเมลแจ้ง Data Services (data@rotary.org) เพื่อขอให้รวมบันทึกข้อมูลของท่าน หากท่านไม่แน่ใจว่ามีหมายเลขสมาชิกหลายหมายเลข โปรดอีเมลไปที่ Data Services (data@rotary.org) แจ้งชื่อของท่าน ชื่อสโมสรในปัจจุบันและในอดีต ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และข้อมูลมากเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้ Data Services สามารถค้นหาข้อมูลที่ซ้ำซ้อนในระบบได้

10. ฉันต้องการเปลี่ยนอีเมล/พาสเวิร์ดที่ใช้ล็อกอิน ควรทำอย่างไร?

เมื่อท่านได้ล็อกอินเข้าระบบ My Rotary แล้ว สามารถเปลี่ยนแปลงอีเมลและพาสเวิร์ดสำหรับการล็อกอินได้โดยการคลิกที่ Profile หากไม่สามารถเข้าถึงบัญชีของท่านได้ ให้ดูที่ข้อ 7

11. ฉันอยากจะลบบัญชีของฉัน ควรทำอย่างไร?

ระบบจะไม่ยินยอมให้ผู้ใช้ลบบัญชีด้วยตนเอง โปรดติดต่อ Data Services (data@rotary.org) หากท่านต้องการเปลี่ยนอีเมลแอดเดรสเพื่อการล็อกอิน โปรดดูข้อ 10