

การแก้ไขปัญหา Access Denied เบื้องต้น สำหรับผู้ใช้งาน My Rotary ด้วย Internet Explorer และ Chrome ในประเทศไทย



สาเหตุ

ผู้ใช้งานมีภาษาไทยเป็นตัวเลือกภาษาเดียวใน Internet Explorer

Internet Options	2	X
Language Preference	X	<u>J</u>
Language Preference Add the languages you use to read websites, listing in order preference. Only add the ones you need, as some characters can be used to impersonate websites in other languages.	of s	
Language:		
Thai (Thailand) [th-TH]	p	
Move do	wn	F
Remov	e	
Add		
		h
Prefix and suffix options		
Do not add 'www' to the beginning of typed web address	sses	h
Specify the suffix (for example .net) that should be added typed web addresses when you press Ctrl + Shift + Enter.	to	J
Suffix: .		
OK Car	ncel	
Colors Languages Fonts Ac	cessibility	(
OK Cancel	Ap	ply



การแก้ไข 1. เข้าไปที่ <u>เครื่องมือ (Tools)</u> แล้วคลิก <u>ตัวเลือกอินเตอร์เนต (Internet Options)</u> ของ Internet Explorer แล้ว คลิกที่ <u>ภาษา (Languages)</u>

I	nternet Options
	General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
	Home page
	http://portal.rotary.org/
	v.
	Use current Use default Use blank
	Browsing history
	Delete temporary files, history, cookies, saved passwords, and web form information.
	Delete browsing history on exit
	Delete Settings
	Change search defaults. Settings
	Tabs Change how webpages are displayed in Settings tabs.
	Appearance Colors Languages Fonts Accessibility
	OK Cancel Apply

2. คลิก <u>เพิ่ม (add)</u> แล้วเลือก <u>อังกฤษ (สหรัฐอเมริกา)/English (United States</u>) แล้วคลิก <u>ตกลง (OK)</u>





 เมื่อ อังกฤษ (สหรัฐอเมริกา)/English (United States) ขึ้นที่หน้าจอแล้ว กดให้ขึ้นเป็นสีน้ำเงินแล้วกด <u>เลื่อนขึ้น</u> (<u>Move Up</u>) ให้ อังกฤษ (สหรัฐอเมริกา)/English (United States) ขึ้นไปอยู่บนสุด หลังจากนั้นคลิก<u>ตกลง (OK)</u> เพื่อยืนยันการสั่งการแล้วออกจากหน้าตัวเลือกอินเตอร์เนต (Internet Options)

itemet Options	
Language Preference	X
Language Preference Add the languages you use to read websites, listing in ord preference. Only add the ones you need, as some charact can be used to impersonate websites in other languages.	er of . ers
Language:	
Thai (Thailand) [th-TH] English (United States) [en-US]	down
Rem	ove
Add	
Prefix and suffix options Do not add 'www' to the beginning of typed web add Specify the suffix (for example .net) that should be adde typed web addresses when you press Ctrl + Shift + Enter	resses ed to er.
Suffix:	
ОК	Cancel
Colors Languages Fonts	Accessibility
OK Cancel	Apply

4. ปิดหน้าต่าง Internet Explorer ทั้งหมด แล้วล็อกอินเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง



สาเหตุ ผู้ใช้งานมีภาษาไทยเป็นตัวเลือกภาษาเดียวใน Chrome

ภาษา X			
เพิ่มภาษาและลากเพื่อจัดเรียงตามความต้องการของคุณ			
ภาษา	ไทย		
ไทย	Google Chrome แสดงผลในภาษานี้		
	ภาษานี้ใช้ในการตรวจสอบการสะกดไม่ได้		
L TILL			
🕢 เปิดใช้งานการตรวจสอบการสะกด พจนานุกรมตัวสะกดที่กำหนดเอง			
	เสร็จสัน		

การแก้ไข

1. เปิด Chrome แล้วเข้าไปที่ <u>การตั้งค่า</u> แล้วไปที่ <u>ภาษา</u> คลิกที่ <u>การตั้งค่าภาษาและการป้อนข้อมูล</u>





2. คลิกที่<u>เพิ่ม</u> แล้วเลือก<u>อังกฤษ (สหรัฐอเมริกา) – English (United States)</u> แล้วคลิก<u>ตกลง</u>

ี่ภาษา ×			
เหมภาษาและลากเพอจดเรยงตามความต่องการของคุณ			
ภาษา	ไทย		
ไทย	Google Chrome แสดงผลในภาษานี้		
	ภาษานี้ใช้ในการตรวจสอบการสะกดไม่ได้		
เพิ่ม			
🕑 เปิดใช้งานการตรวจสอบการสะกด พจนานุกรมตัวสะกดที่กำหนดเอง			
	เสร็จสั้น		

เพิ่มภาษา		×
ภาษา: อังกฤษ (สหรัฐอเมริกา) - English (United States)		•
	ตกลง	ยกเลิก



3. หลังจากนั้นให้คลิกที่เมาส์ด้านซ้ายแล้วลาก <u>อังกฤษ (สหรัฐอเมริกา) – English (United States)</u>ขึ้นไปอยู่ที่ ดำแหน่งบนสุด แล้วคลิก<u>เสร็จสิ้น</u>

ภาษา X			
เพิ่มภาษาและลากเพื่อจัดเรียงตามความต้องการของคุณ			
ภาษา		อังกฤษ (สหรัฐอเมริกา) - English (United States)	
อังกฤษ (สหรัฐอเมริกา)	×	แสดง Google Chrome ในภาษานี้	
อังกฤษ		ภาษานี้ใช้ในการตรวจสอบการสะกดอยู่	
ไทย			
เทิม			
🗹 เปิดใช้งานการตรวจสอบการสะกด พจนานุกรมตัวสะกดที่กำหนดเอง			
		เสร็จสิ้น	

4. ปิดหน้าต่าง Chrome ทั้งหมด แล้วล็อกอินเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง