



ROTARY INTERNATIONAL

การสนับสนุนการเพิ่ม และการรักษาสมาชิกภาพ สำหรับสโมสร

หนึ่งในเรื่องที่มีความสำคัญทางกลยุทธ์ 3 ลำดับแรกของแผนกลยุทธ์ของโรตารีคือ ความพยายามในการสนับสนุนและทำให้สโมสรเข้มแข็ง ซึ่งรวมทั้งเป้าหมายในการปรับปรุงการหาและรักษาสมาชิกที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความกระตือรือร้น สโมสรและภาคของท่านเป็นผู้ร่วมกันพัฒนาสมาชิกภาพ และโรตารีสากลสนับสนุนความพยายามในการเพิ่มและรักษาสมาชิกภาพของท่านโดยจัดโปรแกรมสมาชิกภาพออนไลน์ขึ้น โปรแกรมนี้เริ่มใช้ในปี ค.ศ. 2001 เป็นโปรแกรมที่ช่วยสโมสรและภาคในการบ่งชี้สมาชิกที่คาดหวัง เชื่อมโยงสมาชิกเก่าที่จะกลับมาสู่สโมสรเดิมหรือสโมสรใหม่ และเชื่อมโยงโรงเรียนซึ่งย้ายที่อยู่กับสโมสรในพื้นที่ใหม่

สโมสรที่เข้มแข็ง

การหาสมาชิก

การรักษาสมาชิก

แบบฟอร์มสมาชิกที่คาดหวัง

ประชาชนทั่วไปส่งเข้ามา
เพื่อแนะนำตนเอง

แบบฟอร์มการส่งสมาชิก

โรงเรียนส่งเพื่อแนะนำผู้อื่น

แบบฟอร์มการย้ายที่อยู่ของ

โรงเรียน

โรงเรียนส่งเพื่อแนะนำตนเอง

ความสำเร็จของโปรแกรม

โปรแกรมออนไลน์นี้ได้พิสูจน์แล้วว่าเป็นวิธีการที่ประสบความสำเร็จในการแนะนำสมาชิกที่คาดหวังและอดีตสมาชิกมาสู่สโมสรโรตารี ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2002 เป็นต้นมา การใช้โปรแกรมออนไลน์และความสนใจจากสมาชิกที่คาดหวังและสมาชิกซึ่งย้ายที่อยู่เพิ่มมากขึ้นถึง 390 เปอร์เซ็นต์ การศึกษาเกี่ยวกับอัตราการเปลี่ยนแปลงจากการสอบถามสมาชิกแสดงให้เห็นว่าอย่างน้อย 60 เปอร์เซ็นต์ของสมาชิกที่คาดหวังและอดีตสมาชิกที่กรอกแบบฟอร์มออนไลน์เข้าร่วมในสโมสรในระหว่างปี ค.ศ. 2004 ถึง 2012 ผู้นำสโมสรและภาคที่ติดตามการสอบถามได้รายงานผลความสำเร็จในการหาสมาชิกใหม่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม พวกเขากล่าวถึงว่าการเพิ่มสมาชิกนี้เป็นไปทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ



“เราได้เปลี่ยนแปลงกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ของคนเหล่านี้ให้กลายเป็น
โรงเรียนที่มีความกระตือรือร้น หรือ ผู้ที่ใกล้จะมาเป็นโรงเรียนแล้ว!”

ผู้ว่าการภาค 5360, มิถุนายน ค.ศ. 2009

องค์ประกอบของโปรแกรม

การหาสมาชิกโดยใช้แบบฟอร์มสมาชิกที่คาดหวัง สมาชิกที่คาดหวังซึ่งเป็นผู้ที่มีไซโรแทเรียนที่มีคุณสมบัติหรือศิษย์เก่ามูลนิธิโรตารีหรือโปรแกรมโรตารีสากล สามารถติดต่อกับสโมสรได้โดยตรงหรือกรอกแบบฟอร์มสมาชิกที่คาดหวัง (Prospective Member Form) บนเว็บไซต์ของโรตารี แบบฟอร์มออนไลน์นี้จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการของสมาชิกภาพ อธิบายถึงหลักเกณฑ์การเป็นสมาชิก และขอรายละเอียดด้านการติดต่อและด้านวิชาชีพ

“นี่เป็นเครื่องมือในการหาสมาชิกที่ยอดเยี่ยม”

นายกสโมสรโรตารี Schaumburg A.M.,
รัฐอิลลินอยส์ สหรัฐอเมริกา กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2009

การเพิ่มและการรักษาสมาชิกผ่านการส่งต่อและการย้ายที่อยู่

โรแทเรียนทุกคนสามารถที่จะสนับสนุนการเพิ่มและการรักษาสมาชิกภาพของโรตารีได้โดยตรง โดยใช้แบบฟอร์มการส่งต่อและการย้ายที่อยู่ของโรแทเรียน

แบบฟอร์มการส่งต่อสมาชิก (Membership Referral Form) ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อให้โรแทเรียนที่ปรารถนาจะแนะนำผู้สมัครที่มีศักยภาพให้เป็นสมาชิกของสโมสรโรตารีอื่นที่มีไซของตน ผู้สมัครที่มีคุณสมบัติอาจจะเป็นบุคคลดังต่อไปนี้คือ

- เพื่อนหรือผู้ร่วมธุรกิจ
- วิทยากรรับเชิญที่ไม่สามารถเข้าร่วมในสโมสรของท่านได้
- ศิษย์เก่าโปรแกรมของโรตารีสากลหรือมูลนิธิโรตารีที่ต้องการจะมีส่วนร่วมในการให้ความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์แก่สโมสรโรตารีในท้องถิ่น แต่อาศัยอยู่นอกเขตเมือง ภาค หรือประเทศของท่าน
- โรแทเรียนซึ่งย้ายที่อยู่และยังไม่เคยติดต่อกับสโมสรอื่น
- สมาชิกในครอบครัวที่อาศัยอยู่นอกพื้นที่สโมสรของท่าน ผู้ซึ่งมีความคุ้นเคยกับอุดมการณ์บริการเหนือตนเองของโรตารี

แบบฟอร์มการย้ายที่อยู่ของโรแทเรียน (Rotarian Relocation Form) ออกแบบขึ้นมาเพื่อ

- โรแทเรียนที่กำลังย้ายหรือย้ายที่อยู่แล้ว และไม่สามารถคงอยู่ในสโมสรปัจจุบันของตน
- อดีตโรแทเรียนที่ต้องการจะกลับไปยังสโมสรในท้องถิ่น
- โรแทเรียนที่ยังมิได้ย้ายที่อยู่แต่ต้องการเปลี่ยนสโมสรด้วยเหตุว่ามีการขัดแย้งในเรื่องข้อกำหนดต่างๆ หรือมีความสนใจในกิจกรรมต่างๆ ของสโมสรอื่น

โรแทเรียนที่สิ้นสุดสมาชิกภาพเนื่องจากการย้ายที่อยู่แต่ยังมีได้เข้าร่วมในสโมสรใหม่ ควรให้ความสนใจแบบฟอร์มการย้ายที่อยู่ โดยดูจากไปรษณีย์การย้ายที่อยู่ (relocation postcards) หรืออีเมลจากโรตารีสากล

“ขอขอบคุณการส่งต่อทั้งหมดของโรตารีสากล ในบางกรณี สมาชิกใหม่บางคนที่ไม่รู้เหนือรู้ได้เลย ได้เป็นแรงกระตุ้นให้แก่สโมสรต่างๆ ในการออกไปหาสมาชิกด้วยความกระตือรือร้น”

ประธานคณะกรรมการสมาชิกภาพ
ภาค 9680 เมษายน ค.ศ. 2009

ฉันจะช่วยให้ได้อย่างไร?

- ติดแบนเนอร์โฆษณา (banner ad) ซึ่งลิงค์ไปสู่แบบฟอร์มออนไลน์บนเว็บไซต์หรือบล็อกของสโมสร
- แทรกใบโฆษณาเอาไว้ในจดหมายข่าวเพื่อชี้แนะให้โรแทเรียนหาแบบฟอร์มที่เหมาะสมได้จาก Rotary.org
- ส่งเสริมให้สมาชิกที่คาดหวังเยี่ยมชมเว็บไซต์ rotary.org ดูวิดีโอเกี่ยวกับสมาชิกภาพ และกรอกแบบฟอร์มสมาชิกที่คาดหวัง
- ส่งเสริมให้สมาชิกสโมสรของท่านคุ้นเคยกับโปรแกรมสมาชิกภาพของโรตารี โดยการแจกโบรชัวร์นี้ และแบบฟอร์มการส่งต่อพร้อมทั้งแบบฟอร์มการย้ายที่อยู่ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ในระหว่างการหารือเกี่ยวกับกิจกรรมสมาชิกภาพของสโมสร

การบริหารโปรแกรม

กระบวนการของแบบฟอร์ม

โรตารีสากลได้รับและตรวจสอบสมาชิกที่คาดหวังทุกคน รวมทั้งแบบฟอร์มการส่งต่อและการย้ายที่อยู่อย่างละเอียด และจะส่งเฉพาะคำถามที่สมเหตุสมผลและมีความสมบูรณ์ให้แก่ภาคเพื่อพิจารณาและติดตามต่อไป

การตอบสนองของความสนใจของผู้สมัคร

ในฐานะนายกสโมสร ท่านควรประเมินคำถามของผู้สมัครที่ส่งมาจากภาคและติดต่อกับสมาชิกที่คาดหวังโดยตรงหากท่านสนใจ การเชิญเข้ามาเป็นสมาชิกจะเป็นดุลยพินิจของสโมสรเสมอ พิจารณาสร้างสรรค์แผนพับของสโมสรหรือถ้อยแถลงสั้นๆ เพื่อให้ภาพรวมของสโมสร หากท่านได้สร้างอีเมลเพื่อใช้ในการต้อนรับที่เป็นมาตรฐานเพื่อใช้เริ่มต้นในการสื่อสารกับสมาชิกที่คาดหวัง ต้องมั่นใจว่าได้ให้ข้อมูลดังต่อไปนี้ด้วย

- การต้อนรับและขอบคุณผู้สมัครที่สนใจในโรตารี
- ภาพรวมของสโมสรพร้อมสรุปสั้นๆ เกี่ยวกับพันธกิจขององค์กรและเป้าหมายเพื่อเพื่อนมนุษย์ โครงการบำเพ็ญประโยชน์เมื่อเร็ว ๆ นี้ของสโมสร/ภาค รวมทั้งกิจกรรมที่เป็นแบบฉบับของสโมสร/ภาค
- รายละเอียดการประชุมของสโมสร ซึ่งรวมทั้ง ชื่อ วันเวลาและสถานที่
- ทรัพยากรเพิ่มเติม รวมทั้งลิงค์เข้าสู่เว็บไซต์ของสโมสรและภาค หรือสิ่งพิมพ์ของโรตารี
- รายละเอียดการติดตามในขั้นตอนต่อไปของกระบวนการของสโมสร

หลังจากที่ท่านได้ทำการติดต่อครั้งแรกแล้ว โปรดส่งรายงานความก้าวหน้าไปยัง membershipdevelopment@rotary.org เพื่อที่โรตารีสากลจะสามารถติดตามสถานภาพของคำถามออนไลน์ต่างๆ และวัดผลความมีประสิทธิภาพของโปรแกรมสมาชิกภาพ พิจารณาการติดตามความสนใจในสมาชิกภาพและศักยภาพโดยการสร้างสรรค์ฐานข้อมูลสมาชิกที่คาดหวังเป็นชั้นๆ และโดยการติดต่อกับสมาชิกที่คาดหวังเพื่อรักษาความสนใจของพวกเขาที่มีต่อโรตารีและสโมสรของท่าน ท่านอาจจะอยากรวมเอาผู้สมัครที่ยังไม่พร้อมจะร่วมเข้าไว้ใน

*
“ฉันเพลิดเพลินกับการใช้เวลาในการเป็นสมาชิกสโมสรที่มีความกระตือรือร้น
ที่จะร่วมการหาทุนหรือทำโครงการเพื่อชุมชนอย่างไม่ต้องสงสัยเลย
นี่เป็นความคิดริเริ่มที่ยอดเยี่ยม และฉันก็ยินดีที่โรตารีจะติดตามอดีตสมาชิก
เพื่อพยายามทำให้คนพวกนั้นเข้ามามีส่วนร่วม”

เลขานุการสโมสรโรตารีทูมบา การ์เด็นท์ซิตี,
รัฐควีนส์แลนด์ ออสเตรเลีย กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2010

รายชื่อเพื่อการส่งจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์หรือจะดียิ่งกว่า หากเชิญพวกเขาเป็นอาสาสมัครในโครงการบำเพ็ญประโยชน์ หรือมาร่วมงานทางสังคมต่างๆ โรตารีสากลมักจะสนใจในข้อมูลใหม่ๆ หลังจากที่ผู้สมัครได้ผ่านกระบวนการรับเป็นสมาชิกหรือกระบวนการของเรื่องสมาชิกภาพ

หากสโมสรของท่านเชิญโรแทเรียนที่โอนย้ายเข้ามาร่วมในสโมสร โปรดใช้หมายเลขสมาชิกที่เขาหรือเธอมีอยู่แล้วในการรายงานสมาชิกใหม่ต่อโรตารีสากล เพื่อหลีกเลี่ยงการบันทึกซ้ำซ้อนและเพื่อให้โรแทเรียนนั้นได้รับการประวัติสมาชิกภาพและการบริจาคเอาไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แบบฟอร์มข้อมูลสมาชิกภาพ (Membership Data Form) สามารถใช้เพื่อรายงานสมาชิกใหม่และสมาชิกที่สิ้นสุดสมาชิกภาพหรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสมาชิกภาพ รวมทั้งการปรับที่อยู่ให้เป็นปัจจุบันต่อโรตารีสากล
- วิธีเสนอชื่อสมาชิกใหม่ (How to Propose a New member - 254) สามารถใช้เพื่อส่งต่อบุคคลหนึ่งต่อสโมสรโรตารีของท่านหรือเสนอบุคคลหนึ่งเพื่อเป็นสมาชิก
- ชุดวิดีโอทัศน์สมาชิกภาพ (Membership Video Set - 427) วิดีทัศน์ 2 แผ่นสำหรับทั้งสมาชิกใหม่และสมาชิกที่คาดหวัง
- เริ่มต้นกับโรตารี – การ์ดขนาดใส่กระเป๋าตังค์ (Start with Rotary wallet cards - 613) และโปสการ์ดเริ่มต้นกับโรตารี (Start with Rotary postcards - 614) สมบูรณ์แบบสำหรับใช้เพื่อเชิญสมาชิกที่คาดหวังมาร่วมประชุมสโมสรโรตารี
- ชุดข้อมูลรายละเอียดสำหรับสมาชิกที่คาดหวัง (Prospective Member Information Kit - 423) ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับโรตารีสากล มูลนิธิโรตารีและหน้าที่รับผิดชอบของสมาชิกสโมสรแก่สมาชิกที่คาดหวังหรือแขกของสโมสร
- ชุดข้อมูลรายละเอียดสำหรับสมาชิกใหม่ (New Member Information Kit - 426) ให้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับโรตารีสากลและมูลนิธิโรตารีแก่สมาชิกใหม่
- ผู้ประสานงานโรตารี (Rotary Coordinators) ผู้ที่รอบรู้ทุกแง่มุมของโรตารีสากล และสามารถให้คำแนะนำและเครื่องมือในการเสริมสร้างสมาชิกภาพ และสามารถบอกเล่าเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ดีที่สุดของสโมสรโรตารีและภาค
- ผู้แทนฝ่ายสนับสนุนสโมสรและภาค (Your Club and District Support representative) สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับประเด็นนโยบายต่างๆ

“สโมสรต่างๆ จะเพลิดเพลินและเข้าใจถึงการติดต่อเหล่านี้
ความสำเร็จที่เราได้รับทำให้คณะกรรมการบริหารสมาชิกภาพยืนยันได้ว่า
สาธารณชนสามารถเข้าดูเว็บไซต์ต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย
ผลที่ได้รับก็คือ สโมสรหลายๆ แห่งได้เพิ่มลิ้งค์ข้อความว่า
“ติดต่อเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมบนเว็บไซต์ของตน”

ประธานคณะกรรมการสมาชิกภาพ
ภาค 6420, มีนาคม ค.ศ. 2009